



Правила посещения фитнес клуба «Свим»

ООО «Джамп2»

Настоящие Правила разработаны в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения членов клуба. Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в клубе максимально комфортным и приятным.

Раздел 1

Основные положения и термины

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес клуба «Свим», являются неотъемлемой частью (Приложением № 1 к договору на оказание спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг, которые заключены между исполнителем услуг - ООО «Свим» и заказчиками, составлены в целях урегулирования отношений Клуба и Членов Клуба, в том числе которые приобрели Клубные карты Клуба без заключения договора на оказание спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг, либо посещают Клуб в силу уступки им прав по ранее заключенному договору между Клубом и его Членом и посещают физкультурно-оздоровительные мероприятия.

Приобретение Клубной карты или при заключении между Членом Клуба и Клубом Договора является подтверждением согласия Члена Клуба с настоящими Правилами, которые предоставляются Клубом при подписании Договора физическому лицу в целях предварительного ознакомления.

1.2. ООО «Джамп2», являющееся юридическим лицом, исполнителем по договору оказания физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, расположенное по юридическому адресу: г. Москва, Столярный пер., д.3, корп. 2.

1.3. Виды услуг и клубных карт Клуба:

– **Клубные карты** – Клубные карты Клуба, определяющие виды (условия) членства в Клубе, отличающиеся по стоимости, перечню предоставляемых Клубом базовых услуг, входящих в стоимость данного вида членства и порядку их предоставления Клубом. Определяются в соответствии с Положением о видах Клубных карт и Положением о ценовой политике Клуба, действующих на момент заключения договора;

– **Базовые услуги** – услуги, включенные в стоимость Клубной карты.

– **Дополнительные услуги** – услуги, не включенные в стоимость Клубной Карты и оказываемые на территории Клуба за отдельную плату в соответствии с действующим Положением о ценовой политике на дополнительные услуги Клуба.

1.4. **Членом ФИТНЕС-КЛУБА** может стать любое физическое лицо, не имеющее медицинских и иных противопоказаний для занятия спортом. Кандидатура заявителя в члены ФИТНЕС-КЛУБА согласовывается с Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА. После одобрения кандидатуры заявитель обязан заключить Договор с Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА и оплатить членство с учетом тарифа клубной карты и ее стоимости, действующей на момент заключения Договора. **Член Клуба** – физическое лицо, заключившее договор на оказание спортивных и

физкультурно-оздоровительных услуг с Клубом, является законным владельцем Клубной карты и имеет право пользования услугами, составляющими предмет Договора.

Члены ФИТНЕС-КЛУБА обязуются в безусловном порядке принимать настоящие Правила к исполнению.

1.5. **Гость Клуба** – физическое лицо, не являющееся Членом Клуба и посещающее Клуб по разовому визиту (гостевому, бесплатному ознакомительному или платному ознакомительному) и не состоящее с Клубом в гражданско-правовых отношениях по договору на оказание спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг, кроме случаев, если такое лицо приобретает права по разовому платному посещению Клуба без приобретения членства в Клубе.

1.6. **Договор** – договор на оказание спортивных и физкультурно-оздоровительных услуг, заключенный в порядке, установленном настоящими Правилами посещения Клуба, и урегулированный в порядке, определенном частью 2 Гражданского кодекса РФ.

1.7. **Индивидуальная тренировка** – персональное занятие Члена Клуба под руководством инструктора, персонального тренера, являющегося работником Клуба, либо состоящего с Клубом в гражданских отношениях, в силу которой Члену Клуба предоставляется право на часовую тренировку в целях реализации его личных задач и требований.

1.8. **Групповые занятия** - услуги физкультурно-оздоровительного характера, **оказываемые одновременно в пользу 2 и более Членов Клуба инструктором Клуба.**

1.9. **Индивидуальный тренер** – работник Клуба, осуществляющий проведение индивидуальной тренировки или лицо, состоящее с Клубом в гражданских отношениях.

1.10. **Управляющий Клуба** – лицо, назначенное Уставом или доверенностью в целях управления Клубом и его деятельностью и осуществляющее руководство Клубом согласно своим полномочиям.

Раздел 2 Порядок заключения договора, приобретения клубной карты

2.1. Право пользования помещениями и услугами Клуба возникает у соответствующего лица только после заключения письменного Договора, подписанного со стороны Клуба его директором или иным уполномоченным на это лицом, а также физическим лицом, выступающим заказчиком по такому Договору. При этом заказчик приобретает статус Члена Клуба только после полной оплаты стоимости Договора по ценам, действующим в Клубе на момент заключения Договора.

2.2. Для заключения Договора физическое лицо представляет паспорт или иной документ, позволяющий идентифицировать его личность, в случае если не предоставляется возможным представить паспорт.

Договор может быть заключен только с дееспособным гражданином. В случае, если физическое лицо, признанное в установленном законом порядке недееспособным, заключает с Клубом Договор при сокрытии факта своей недееспособности, такой Договор не создает правовых последствий для Клуба и его Члена и не может быть предметом взаимных требований.

Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет имеют право пользования услугами Клуба при следующих условиях:

- с 14 до 16 лет – при предоставлении заявления от родителей. При этом такие лица не допускаются к занятиям в Клубе без присутствия одного из родителей.

- с 16 до 18 лет – при предоставлении заявления родителей. Такие лица вправе быть допущенными к занятиям в Клубе без присутствия родителей или одного из них.

2.3. Представитель Клуба при предъявлении физическому лицу Договора для подписания вручает такому лицу следующие копии документов:

- Положение о видах Клубных карт;
- Положением о ценовой политике Клуба;
- Прайс-лист клуба, содержащий весь перечень оказываемых услуг, виды Клубных карт и др.

Физическое лицо обязано предоставить в распоряжение представителя Клуба фотографию давностью не более 1 недели до заключения Договора либо осуществить фотографирование в помещении Клуба.

Отказ физического лица от фотографирования не исключает обязанность такого лица предоставить актуальную фотографию в распоряжение Клуба в течение 1 недели после заключения Договора. Все негативные последствия непредставления фотографии ложатся на Члена Клуба, в том числе в случае, если приобретенная им Клубная карта будет в будущем незаконно использована третьим лицом без согласия владельца Клубной карты.

2.4. При этом со стороны Клуба Договор подписывается его директором или иным уполномоченным на это учредительными документами или доверенностью лицом.

Физическое лицо, выступающее по Договору заказчиком, вправе требовать от подписанта Договора со стороны Клуба документы, подтверждающие его полномочия.

2.5. Право посещения Клуба его Членом возникает не ранее заключения Договора и оплаты Членом клуба стоимости услуг Клуба, указанных в Договоре.

2.6. Договор на оказание однократной спортивной или физкультурно-оздоровительной услуги заключается путем однократного допуска Гостя в те помещения клуба, которые предназначены для Членов клуба соответствующего пола в соответствии с оплаченным разовым занятием. **При этом письменный Договор сторонами не заключается**, Клубная карта Гостю не выдается. Наличие отношений между сторонами при таком положении подтверждается конклюдентными действиями сторон.

2.7. Объем прав Члена клуба.

Согласно выбранному виду Клубной Карты Члену Клуба может предоставляться право:

- посещения тренажерного зала, бассейна, групповых программ (согласно установленному расписанию), финской сауны;

Клубная Карта является пропуском в Клуб и удостоверяет права, вытекающие из Договора в полном объеме.

Клубная Карта не подлежит передаче другому лицу, кроме случаев уступки прав по Договору другому лицу, если Клуб выразил свое согласие с заменой Члена Клуба в рамках действующей Клубной Карты и уплатил Клубу стоимость переуступки.

2.8. Член Клуба не имеет право требования к Клубу по дополнительным услугам, не включенным в содержание услуг по приобретенной Клубной карте.

Член клуба производит отдельную оплату Дополнительных услуг Клуба, оказываемых непосредственно Клубом или иным третьим лицом, с которым Клуб имеет гражданско-правовые отношения, в том числе основанные на договоре аренды между Клубом и третьим лицом, выступающим арендатором помещений Клуба по договору аренды или безвозмездного пользования, а также иным договора

Раздел 3

Режим работы Клуба

3.1. Режим работы Клуба для занятий: в будние, в выходные и праздничные дни – с 05:00 до 00:00. Время доступа Членов в Клуб для занятий зависит от вида приобретенной Клубной карты и определяется в соответствии с Положением о видах Клубных карт.

3.2. Член Клуба не вправе требовать от Клуба изменения режима работы Клуба, равно как и не вправе претендовать на посещение Клуба в период, выходящий за пределы такого режима.

3.3. Режим работы тренеров и проведения групповых занятий, устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба, которое находится в публичном доступе в помещениях Клуба и свободно для ознакомления Членом клуба.

3.4. Технические перерывы в работе Клуба и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

При этом под техническим перерывом понимается период времени, в течение которого Член Клуба не вправе выступать с правом требования к Клубу при посещении помещений Клуба, а Клуб не обязан предоставлять Члену Клуба любые виды услуг.

Клуб вправе определить технический перерыв в случае производственной необходимости или в целях защиты прав и интересов Клуба, в случае чрезвычайной ситуации. В указанных случаях Член Клуба не вправе выдвигать Клубу возражения и претензии, основанные на недопущении Клубом Члена Клуба к занятиям или пользованию любыми видами услуг, приобретенных Членом Клуба по Клубной карте.

3.5. Члены Клуба и их гости должны покинуть Клуб не позднее установленного режима работы Клуба и имеют право находиться в Клубе только в часы, предусмотренные Клубной картой (для Члена Клуба и лица, пришедшего с ним в качестве гостя) или в часы, согласованные с гостем, пришедшим самостоятельно с ознакомительным визитом.

3.6. Порядок изменения режима работы Клуба: Режим работы Клуба может быть изменен по инициативе Клуба, при этом Члены Клуба заранее уведомляются об этом посредством размещения нового режима работы на информационном стенде и официальном сайте Клуба.

Раздел 4

Общие правила посещения Клуба

4.1. Право доступа к помещениям Клуба возникает у Члена Клуба с момента заключения Договора, приобретения Клубной карты и оплаты и оплаты стоимости Договора. В случае отсутствия подтверждения оплаты стоимости Договора, Член Клуба вправе претендовать на посещение Клуба только в случае, если им представлены доказательства заключения Договора и приобретения Карты. В таком случае представитель Клуба осуществляет действия по установлению фактического поступления в распоряжение Клуба денежных средств от Члена Клуба, допуская Члена Клуба к 1 занятию. В случае не подтверждения оплаты, Член Клуба не имеет права претендовать на последующее посещение, и обязан возместить Клубу стоимость услуг по предоставлению разового доступа.

4.2. Член Клуба обязан предъявить Клубную карту при посещении Клуба. В случае если Член Клуба не имеет возможности предоставить Клубную карту, то он обязан предъявить паспорт или водительское удостоверение, либо иной документ, позволяющий с достоверностью идентифицировать личность Члена Клуба (заграничный паспорт, служебное удостоверение и т.п.). При этом документ должен быть представлен представителю Клуба в подлиннике или в виде надлежащим образом заверенной копии.

В случае систематического нарушения (более 2 раз подряд) Членом Клуба обязанностей по представлению Клубной карты, Член Клуба обязан заполнить заявление на перевыпуск Клубной карты и оплатить ее стоимость согласно Положению о ценовой политике.

В таком случае Член Клуба не вправе выдвигать Клубу свои возражения о не допуске к пользованию услугами Клуба, поскольку при подписании Договора с таким Членом Клуба заранее выразил свое согласие на соблюдение указанных требований.

4.3. При входе в помещения Клуба (зона рецепции) Член Клуба может воспользоваться шкафчиком (местом хранения вещей) с индивидуальным ключом в целях хранения вещей, принадлежащих Члену Клуба. В таком случае стороны заранее определили, что срок хранения вещей определяется сторонами Договора моментом окончания работы Клуба согласно режиму работы Клуба. В случае если Член Клуба не успевает забрать вещи из указанного места хранения до окончания режима работы Клуба, последний не несет гражданской ответственности за сохранность принятых вещей, в том числе в случае, если задержка была незначительной.

4.4. После окончания занятий или использования иных услуг Клуба или услуг, оказываемых третьими лицами на территории Клуба, Член Клуба обязан сдать всё имущество, выданное во временное пользование Клубом, а также освободить шкафчик, сдать от него ключ на рецепцию.

4.5. Форма одежды при посещении Членом Клуба помещений Клуба:

Член Клуба обязан посещать занятия в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и/или направленности занятия. Не допускается использование обуви, не соответствующей требованиям гигиены, установленным законодательством РФ.

Не допускается использование одежды, не соответствующей сезону, либо пачкающей одежды, равно как такой формы одежды, которая создает неудобства для иных Членов Клуба или имеются основания полагать, что при ее использовании грубо нарушены правила личной гигиены.

4.6. Для прохода до раздевалки в уличной обуви Член Клуба обязуется использовать предоставляемые Клубом бахилы, в том числе в случае, если погодные условия не создают для помещений Клуба условий для проведения действий по очистке помещений клуба. Уполномоченный представитель Клуба вправе не допустить Члена Клуба до занятия в уличной обуви. Член Клуба обязан соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех занятиях посетителю необходимо пользоваться личными полотенцами.

4.7. При первом посещении Клуба Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж, проводимый дежурным тренером или в случае его болезни иным тренером, заменяющим дежурного тренера в соответствующую смену. Член Клуба сам несет персональную ответственность за свое здоровье и безопасность при использовании оборудования Клуба и в иных случаях использования помещений Клуба.

4.8. В целях исключения причинения вреда здоровью Член Клуба не вправе посещать занятия, которые не соответствуют его уровню подготовленности, группе здоровья.

При наличии противопоказаний к занятиям спортом член ФИТНЕС-КЛУБА (несовершеннолетний, посещающий ФИТНЕС-КЛУБ в рамках договора настоящих Правил) обязуется устно заявить Администрации ФИТНЕС-КЛУБА или инструктору о наличии противопоказаний и **заполнить обязательство о принятии на себя ответственности** за возможные последствия, связанные со здоровьем, которые могут возникнуть в период занятий спортом и после, и о которых клиент был заранее предупрежден.

В случае если член ФИТНЕС-КЛУБА не заявил Администрации ФИТНЕС-КЛУБА об имеющихся у него противопоказаниях к занятиям спортом, член ФИТНЕС-КЛУБА принимает на себя ответственность за свою жизнь и здоровье.

Член Клуба не вправе ссылаться на причинение вреда его здоровью в связи с действиями работников Клуба, или пользованием услугами Клуба, в случае, если ими скрыты данные об ограничении его здоровья, не позволяющем осуществлять занятия в Клубе.

При первых признаках недомогания член ФИТНЕС-КЛУБА (несовершеннолетний, посещающий ФИТНЕС-КЛУБ в рамках договора, настоящих Правил) обязан немедленно обратиться к любому инструктору или представителю администрации ФИТНЕС-КЛУБА.

4.9. Видеонаблюдение на территории Клуба.

В Клубе ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Членов Клуба и сохранности имущества Клуба и его Членов, а равно имущества третьих лиц, законно находящемся в помещениях Клуба.

При заключении Договора физическое лицо дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи такого согласия не препятствует Клубу осуществлять такое видеонаблюдение в целях охраны своих интересов и имущества Клуба.

4.10. Правила использования индивидуальных мест хранения вещей Члена Клуба.

Для хранения личных вещей Член клуба должен использовать шкафчики в раздевалках.

При этом Член Клуба вправе использовать шкафчик, соответствующий выданному ему номерку представителем Клуба. Номерок является доказательством хранения вещей Члена Клуба в помещениях Клуба.

Использование дополнительного шкафчика определяется сторонами как дополнительная услуга, оплачиваемая отдельно.

Все шкафчики в раздевалках должны освобождаться до закрытия ФИТНЕС-КЛУБА, за исключением арендованных шкафчиков.

Услуга «Аренда шкафчика» должна оплачиваться своевременно (1 раз в месяц) согласно действующему прейскуранту. При отсутствии оплаты член ФИТНЕС-КЛУБА должен освободить занимаемый шкафчик, либо внести следующую оплату в течение 24 часов с момента окончания срока аренды.

В случае если член ФИТНЕС-КЛУБА не оплатил аренду шкафчика и не освободил его, содержимое шкафчика изымается Администрацией ФИТНЕС-КЛУБА и хранится в течение 1 (одного) месяца.

4.11. Правила нахождения на территории Клуба лиц, не достигших совершеннолетия.

Нахождение детей в Клубе запрещено, за исключением следующих случаев: Ребенок, достигший возраста 14 лет, находится в Клубе вместе с законным представителем – Членом Клуба, или с иным лицом – Членом Клуба, указанным законным представителем. Ребенок, достигший возраста 16 лет, занимается в Клубе индивидуально с тренером. Лицо, сопровождающее ребенка в Клубе, несет ответственность за его жизнь и здоровье, а также обязано контролировать соблюдение ребенком правил Клуба, правил техники безопасности. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей или иных лиц по указанию законных представителей, Клуб ответственности не несет. Дети в возрасте от 6 лет раздеваются согласно полу ребенка соответственно в мужской или женской раздевалке.

4.12. **Общие правила поведения в Клубе** определяются исходя из принципов разумности, справедливости и добросовестности при пользовании услугами Клуба. Отношения сторон, прямо не урегулированные настоящими Правилами, определяются исходя из обычных правил поведения, принятых при оказании соответствующего рода услуг. При этом Члены Клуба должны уважительно относиться друг к другу и к персоналу Клуба.

Вежливость и спортивная этика должны являться общей нормой поведения на территории ФИТНЕС-КЛУБА. В ФИТНЕС-КЛУБЕ не разрешается использовать ненормативную лексику, а также совершать иные недостойные поступки, мешающие проведению занятий и порочащие репутацию ФИТНЕС-КЛУБА, его членов и персонала ФИТНЕС-КЛУБА. Члены ФИТНЕС-КЛУБА должны быть вежливыми и корректными по отношению друг к другу и персоналу ФИТНЕС-КЛУБА.

Член Клуба не вправе требовать от работников Клуба исполнения обязанностей, основанных на правах, не связанных с заключенным с Клубом Договором.

4.13. Ограничения пользования помещениями Клуба.

Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена по специальному указанию представителя Клуба, который заранее не позднее 1 суток до проведения мероприятия уведомляет об этом Членов Клуба путем размещения объявления в помещениях Клуба.

В таких случаях Член Клуба не вправе требовать от Клуба исполнения его обязательств в полном объеме, в силу прямого на это согласия при ознакомлении с настоящими Правилами. Указанное ограничение не распространяется на случаи незаконного отказа в оказании услуг Члену Клуба представителем или работником Клуба, если такой отказ не мотивирован и не содержит уважительной причины.

Кроме того, во время проведения ремонтных работ зона ремонта может быть ограничена для доступа Члену Клуба на время проведения работ. Указанное ограничение также вводится согласно вышеуказанному пункту Правил и действительно, если доказано, что Член Клуба осведомлен о введении таких ограничений.

4.15. Порядок музыкального и видео сопровождения в Клубе.

Выбор музыкального произведения осуществляется персоналом Клуба. Член Клуба выражает свое согласие с тем, что требования об изменении музыкального или видео сопровождения не может

быть основано на личном предпочтении Члена Клуба в силу того, что услуги, оказываемые Клубом, носят публичный характер и не рассчитаны на неопределенное число лиц. В этой связи все претензии Члена Клуба не могут быть признаны имеющими законное основание. Член Клуба вправе заявлять представителю Клуба о нарушении музыкальным сопровождением его прав, только в случае, если уровень громкости сопровождения может причинить вред здоровью Члена Клуба.

Раздел 5

Общие правила пользования тренажерным залом и бассейном Клуба

5.1. Тренажерный зал предназначен строго для целей, направленных для занятия с отягощениями и кардио тренировками. Член Клуба не вправе использовать помещение тренажерного зала в противоречии с его назначением.

5.2. Запрещается посещать тренажерный зал Клуба в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Нарушение указанных правил может выступать основанием для досрочного расторжения Договора по инициативе Клуба, в том числе в случаях, если это прямо не предусмотрено Договором.

5.3. До начала занятий в тренажерном зале до подписания Договора физическое лицо не вправе использовать тренажерный зал в целях занятия с отягощением, если состояние его здоровья прямо это запрещает. В случае если Член Клуба проводит занятие в нарушение таких правил, ответственность за состояние его здоровья несет сам Член Клуба.

5.4. Членам Клуба запрещено осуществлять действия, направленные на нарушение техники безопасности и правила эксплуатации тренажеров, в том числе в случае, если Членом Клуба в нарушение требований не пройден вводный инструктаж.

5.5. Для посещения тренажерного зала Клуба Член Клуба обязан иметь предназначенную для этого сменную спортивную одежду и обувь согласно требованиям, указанных в разделе 4 Правил.

При этом следует исходить из следующих требований: торс должен быть закрыт (в основном это футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, кеды). Категорически запрещается тренироваться босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Также необходимо иметь с собой полотенце и бутылку с водой.

5.6. Членам Клуба запрещается использовать парфюмерию с резким запахом. В случае жалобы иных Членов Клуба на нарушение таких требований, Член Клуба отвечает перед заявителем жалобы самостоятельно.

5.7. В гигиенических целях Член Клуба должен использовать личное полотенце для покрытия скамейки тренажеров во время выполнения упражнений.

5.8. Перед началом тренировки на тренажере Член Клуба обязуется изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на каждом тренажере. В случае ее отсутствия, такой инструктаж дает дежурный тренер зала.

5.9. Запрещается использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры.

5.10. Запрещается бросать грифы, гантели, блины и другое спортивное оборудование на пол.

5.11. Запрещается вставать ногами на мягкое покрытие скамеек и класть на него оборудование и другие предметы.

5.12. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале в целях безопасности рекомендуется выполнять с партнером.

5.13. Члену Клуба запрещается проводить персональные тренировки для других Членов Клуба или для Гостей Клуба. Такие тренировки могут проводить только персональные инструкторы Клуба.

5.14. Запрещается бегать, прыгать, либо громко и агрессивно разговаривать, оскорблять сотрудников или клиентов Клуба, использовать ненормативную лексику и делать всё, что может помешать другим Членам Клуба.

5.15. Запрещается приносить пищу и осуществлять прием пищи в тренажерном зале .

5.16.. После выполнения упражнений Член Клуба обязан снять блины с грифа (штанги) и вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели, рукоятки, пояса и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.

5.17. Клиент Фитнес Клуба обязан соблюдать чистоту в тренажерном зале до, во время и после тренировки.

5.18. Права и обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, определяются иными разделами Правил, имеющими для Члена Клуба обязательную силу вне зависимости от того, указаны они в настоящем разделе или нет.

5.19. Общие правила посещения бассейна:

Перед посещением бассейна и после сауны необходимо принимать душ.

Членам Клуба при посещении бассейна запрещается:

Входить в бассейн без предварительного посещения душа.

Втирать в кожу перед посещением бассейна кремы, мази, гели и др.

Входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки, плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

Плавать в ластах.

Справлять естественные надобности в воду бассейна.

Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна

Входить в воду без разрешения инструктора по плаванию.

Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях комплекса.

Прыгать с бортиков бассейна.

Заходить в бассейн с повязками и лейкопластырем.

Использовать любые упражнения с задержкой дыхания.

Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм.

Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

Бегать, шуметь, играть в подвижные игры, если это мешает другим посетителям бассейна.

Находиться на территории бассейна в верхней одежде.

Использование специального оборудования допускается только с разрешением инструктора.

Детям запрещается самостоятельно посещать бассейн и парную без присмотра родителей.

Член Клуба не вправе выдвигать Клубу требования, основанные на его претензии об использовании бассейна иными лицами в силу публичного характера оказываемых Клубом услуг. Член Клуба при подписании Договора соглашается с тем, что право пользования бассейном не носит для него исключительный характер и Член Клуба не претендует на пользование бассейном на персональной основе.

5.20 Правила посещения групповых занятий в бассейне:

Уполномоченный представитель Клуба оставляет за собой право заменить заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

Если вы опоздали на занятие более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить Вас, так как это опасно для Вашего здоровья.

Член Клуба обязуется соблюдать правила личной гигиены (перед посещением и бассейна принимайте душ, длинные волосы уберите в прическу, либо воспользоваться плавательной шапочкой).

Член Клуба не вправе выдвигать Клубу требования по оказанию таких услуг, основанных на их оказании, в случае, если уровень подготовки Члена Клуба не соответствует уровню группы.

Членам Клуба при посещении бассейна необходимо при себе иметь: сланцы; купальный костюм или плавки; полотенце; мыло; мочалку; шапочку.

Раздел 6

Порядок проведения индивидуальных тренировок в Клубе

6.1. Обязанности индивидуального тренера при проведении индивидуальной тренировки для Члена Клуба:-

- демонстрация правильной техники выполнения упражнений, их последовательности.
- проведение специального инструктажа с Членом Клуба в зависимости от целей и задач Члена Клуба, поставленных перед инструктором.
- составление индивидуальных планов питания, которые оплачиваются Членом Клуба отдельно по ценам, определяемым Клубом.

6.2. Условия и порядок проведения индивидуальных тренировок определяются Клубом. Индивидуальная тренировка может проводиться только индивидуальным тренером (инструктором) Клуба.

Длительность индивидуальной тренировки составляет 60-75 минут. Запись на индивидуальную тренировку производится заранее по согласованию с инструктором Клуба.

6.3. Отмена или перенос индивидуальной тренировки может быть произведен не менее чем за 8 часов до её начала.

При этом Член Клуба лично информирует об этом индивидуального тренера с сообщением причины отмены или переноса. В противном случае, индивидуальная тренировка считается проведенной в пользу Члена Клуба. Претензии по ее оказанию в таком случае Клубом не принимаются.

Тренер имеет право отказать в проведении индивидуальной тренировки в случае неуважительного отношения к себе Членом Клуба.

6.4. В случае опоздания Члена Клуба на индивидуальную тренировку время проведения уменьшается на время опоздания.

6.5. Индивидуальный тренер и администратор Клуба имеют право не допустить Члена Клуба на индивидуальную тренировку в тренажерном зале при невыполнении данных правил и в случаях, когда это может быть опасно для здоровья Члена Клуба или других Членов Клуба.

Раздел 7

Порядок оказания услуг по разовым и гостевым визитам

7.1. Член Клуба в установленном Клубом порядке может пригласить гостей (гостевой визит) в целях ознакомления Гостя с Клубом (друзья, родственники, коллеги).

7.2. Гость на территории Клуба пользуется только той зоной, которая входит в Клубную карту пригласившего его Члена Клуба.

7.3. На гостя распространяются настоящие правила, которым он обязан следовать.

7.4. Дополнительные услуги оказываются гостю на той же основе, что и Члену клуба. В случае, если Клубная карта Члена Клуба включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия

Члена Клуба, может пользоваться услугами за счет Члена Клуба.

7. 5. **Ответственность за соблюдение Гостем настоящих Правил возлагается на Члена Клуба.**

7. 6. При посещении Клуба Гостем Клуба и оформлении гостевого визита, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

7. 7. В случае детского гостевого визита услуги, оказываемые Гостю Клуба Клубом, аналогичны услугам, которые предусмотрены Клубной картой в зависимости от возрастной категории гостя. Ответственность за соблюдение ребенком, являющимся Гостем Клуба, правил Клуба, правил техники безопасности возлагается на Члена Клуба.

7. 8. Гостевой визит может оформить только Член Клуба, старше 18 лет.

7. 9. Допуск в Клуб и выход гостя из Клуба осуществляется вместе с Членом Клуба.

Стоимость гостевого визита определяется в соответствии с Положением о ценовой политике Клуба.

7. 10. Уполномоченный представитель Клуба оставляет за собой право приостановить предоставление услуги «Гостевой визит» на неопределенное количество времени для пересмотра условия оформления и предоставления гостевых визитов Членам Клуба по причине регулирования процессом заполнения Клуба.

7.11. Клубом, в установленном порядке могут предоставляться бесплатные и платные ознакомительные (разовые) визиты. Стоимость платного ознакомительного визита определяется согласно положению о ценовой политике Клуба. Количество платных ознакомительных визитов не ограничено.

7. 12. Целью ознакомительного визита является привлечение клиентов и ознакомление потенциального Члена Клуба с оказываемыми Клубом услугами.

7. 13. Ознакомительный визит включает в себя ознакомление с услугами, входящими в Клубную Карту.

Раздел 8

Правила посещения групповых занятий

8.1. В целях обеспечения личной безопасности и предотвращения причинения вреда здоровью Член Клуба обязан пройти вводный инструктаж по групповым программам.

8.2. При посещении групповых занятий соответствующий инструктаж дает заявленный Клубом в расписании трене. При этом уполномоченный представитель Клуба оставляет за собой право заменять заявленного в расписании тренера, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

8.3. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности. Тренер вправе самостоятельно определять такую длительность исходя из состояния здоровья Членов группы и их целей.

8.4. Перед каждым началом занятий проводится обязательная разминка в течение 10 минут. Не прошедшие разминку Члены Клуба могут быть не допущены тренером на занятие.

8.5. Форма одежды и обуви определяется общими требованиями, установленными в соответствующих разделах.

8.6. Любое оборудование может быть использовано Членом Клуба при посещении групповых занятий только под руководством инструктора. После занятия все оборудование должно быть убрано в отведенные для этого места.

8.7. Перед началом занятий каждый Член Клуба обязано перевести телефон в режим вибро сигнала и вправе использовать мобильный телефон для разговора только вне зала.

- 8.8. Для поддержания личной гигиены на уроке йоги рекомендуется использовать коврики.
- 8.9. В случае ухудшения самочувствия или нежелании продолжать занятие необходимо информировать об этом тренера, проводящего занятие.
- 8.10. Во время групповых занятий не разрешается использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.
- 8.11. Групповое занятие проводится при наличии минимум 2-х посетителей. Занятие с 1 посетителем приравнивается к формату персональной тренировки и проводится по желанию клиента за дополнительную плату, согласно действующему прейскуранту.**

Раздел 9

Правила посещения солярия

- 9.1. При посещении солярия Член Клуба обязуется соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением солярия обязательно принятие душа.
- 9.2. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.
- 9.3. Солярием могут пользоваться Члены Клуба с 18 лет.
- 9.4. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов.
- 9.5. Время между последующими сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.
- 9.6. Рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.
- 9.7. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.
- 9.8. Член Клуба обязуется использовать специальных защитные очки при посещении солярия. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).
- 9.9. Перед посещением солярия Член Клуба обязан убедиться, что по результатам самостоятельно прошедших им медицинских осмотров, он не имеет противопоказаний для посещения солярия.

Раздел 10

Общие права и обязанности, запреты Члена Клуба в силу заключенного с Клубом Договора

10.1. Общие права Членов Клуба.

Член Клуба вправе использовать помещения Клуба в соответствии с объемом предоставленных в рамках Клубной карты услуг.

Член Клуба вправе требовать от работников и тренеров Клуба исполнения ими обязанностей, предусмотренных их должностными инструкциями.

Член Клуба вправе требовать от Клуба предоставления дополнительных услуг, оплаченных им в рамках стоимости услуг, определенных Клубом.

Член Клуба вправе расторгнуть Договор по своей инициативе в случае соблюдения условий, предусмотренных главой 39 Гражданского кодекса РФ.

10.2. Общие обязанности Членов Клуба

Член Клуба обязан использовать на территории Клуба бахилы согласно требованиям, установленным разделом 4 настоящих Правил.

Член Клуба обязан находиться на территории Клуба только в часы его работы, определенные разделом 3 настоящих Правил.

Член Клуба обязан находиться в тренировочных зонах Клуба только в сменной спортивной одежде и обуви с учетом особенностей, установленных соответствующими разделами настоящих Правил.

Член Клуба обязан соблюдать правила личной гигиены.

Член Клуба использовать оборудование Клуба строго по назначению и согласно указаниям тренера при вводном инструктаже.

Член Клуба обязан соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба, убирать за собой инвентарь и оборудование после его использования.

Член Клуба обязан строго руководствоваться правилами посещения кардиозала, тренажерного зала, зала групповых занятий, а также правилами посещения солярия и инфракрасной сауны.

В целях противопожарной безопасности в сауне запрещается оставлять простыни, полотенца, пластиковую посуду и другие вещи. Также запрещается самостоятельно регулировать температуру сауны, лить воду на каменку и датчики температуры.

10.3. Общие запреты для Членов Клуба:

Членам Клуба запрещено:

Находиться в верхней одежде на территории Клуба (кроме зоны рецепции и раздевалки).

Проводить персональные занятия. Члены Клуба могут пользоваться услугами только тренерского состава Клуба.

Детям до 16 лет – посещать Клуб без сопровождения законных представителей и выполнять программы для взрослых.

Использовать парфюмерию и разогревающие мази с резким запахом.

Запрещается использовать полотенца, предоставляемые ФИТНЕС-КЛУБОМ, не по прямому назначению (кидать полотенце на пол, вытирать им косметику, маски, протирать обувь и т.п.)

Ставить стаканы с водой на тренажеры и оборудование.

Самовольно размещать на территории Клуба объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба.

Проводить видео – и фотосъемки в коммерческих целях в Клубе, без предварительной договоренности с Клубом.

Запрещается выносить посуду за зону фитнес-бара и оставлять ее в любой другой зоне ФИТНЕС-КЛУБА. ФИТНЕС-КЛУБ оставляет за собой право требовать возмещения причиненного ущерба за испорченную посуду с лица, причинившего ущерб.

Организовывать и проводить в Клубе мероприятия без согласования с Клубом.

Самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.

Самостоятельно пользоваться звуковой и видео – аппаратурой Клуба. В Клубе используется корпоративный формат музыкального сопровождения, использование иной музыки не разрешается.

Куриль и находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и при разговорах по телефону.

Проносить в Клуб оружие и взрывчатые вещества, алкогольные и наркотические средства.

Входить в Клуб с животными.

Нарушать Правила посещения отдельных помещений Клуба, определяемых Клубом.

Раздел 11

Ответственность Члена Клуба перед Клубом

11.1. Член Клуба несет ответственность за разглашение сведений, являющихся конфиденциальными, в случае, если каким-либо образом ему стали доступны соответствующие сведения, в том числе при передаче такой информации третьим лицом или при заключении Договора с Клубом. Клуб не лишен права в таком случае предъявить Члену Клуба гражданский иск о возмещении убытков на основании ст. 15 Гражданского кодекса РФ без проведения предварительных переговоров, предусмотренных для разрешения споров в настоящих Правилах.

11.2. В случае утери ключа от шкафчика Член Клуба вносит плату в размере, установленном Положением о ценовой политике Клуба. Размер материальной компенсации за порчу иного имущества Клуба устанавливается комиссией по каждому случаю отдельно в зависимости от причиненного ущерба. При утере Членом клуба, гостем Клуба ключа от шкафчика, Клуб не несет ответственность за сохранность имущества Клиента, находящегося в шкафчике.

11.3. В случае утраты Клубной Карты с Члена Клуба взимается стоимость ее изготовления и эксплуатации в размере 10000 рублей. Выдача дубликата утерянной Клубной Карты осуществляется бесплатно. Дубликат изготавливается по письменному заявлению Члена Клуба.

11.4. **В случае, если Членом Клуба допускаются системные нарушения (более 2 раз подряд) п. 4.4. настоящих Правил, Клуб вправе назначить Члену Клуба штраф в размере разового посещения Клуба, определяемого согласно Положению о ценовой политике Клуба.** При этом Член Клуба также продолжает нести ответственность за порчу имущества Клуба, в случае, если такому имуществу нанесен вред, но оно возвращено представителю Клуба после использования.

11.5. **Ответственность Члена Клуба за нарушение режима работы Клуба определяется уплатой Членом Клуба штрафа в размере оплаты стоимости разового посещения (визита) по стоимости, определенной Клубом на момент обнаружения нарушения в Положении о ценовой политике.** В случае, если нарушение режима работы Клуба являлось незначительным и не повлекло для Клуба неблагоприятные последствия, Клуб вправе не налагать на Члена Клуба указанный штраф, ограничившись предупреждением Члена Клуба и предостережением о наложении штрафа в случае повторного незначительного нарушения Режимы работы Клуба.

Под незначительным нарушением режима работы предполагается нарушение режима работы Клуба не более, чем на 5 минут как до начала, так и после начала работы Клуба в любой из календарных дней.

11.6. За утерю или порчу оборудования, инвентаря Член Клуба Клуба несет материальную ответственность.

Раздел 12

Ответственность Клуба перед Членом Клуба

12.1. Клуб несет ответственность за причинение вреда имуществу Члена Клуба на основании норм, предусмотренных гражданским законодательством РФ. Ответственность за вред здоровью Члена Клуба определяется правилами Гражданского кодекса РФ при учете положений, указанных в настоящих Правилах.

12.2. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб также не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил внутреннего распорядка Клуба, Правил посещения зон Клуба, не прохождение вводного инструктажа, не следование правилам вводного инструктажа, а также, если Член Клуба тренируется самостоятельно.

Факт получения травмы Член Клуба обязан зафиксировать у дежурного тренера Клуба.

12.3. Клуб не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, оставленные вне предусмотренных настоящими правилами мест хранения.

Раздел 13

Заключительные положения

13.1. Правила Клуба являются неотъемлемой частью Договора и имеют для Члена Клуба обязательную силу. При подписании Договора, равно как и приобретении Клубной карты при отсутствии подписанного Договора член Клуба не вправе при наличии споров ссылаться на отсутствие у него информации о наличии таких Правил и отсутствии его согласия с их содержанием.

13.2. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. О внесении изменений в действующие Правила на рецепции Клуба размещается объявление в виде письменного документа, утвержденного уполномоченным представителем Клуба с указанием о сроке введения в действие изменений к Правилам и иных местах опубликования таких изменений к Правилам.

Член Клуба не вправе ссылаться на отсутствие у него осведомленности о введении в действие изменений к Правилам в случае, если Клубом соблюден порядок, установленный вышеприведенным пунктом Правил.

13.3. **При нарушении Правил Клуба последний оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор без возмещения Члену Клуба каких-либо компенсаций.**

13.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем устных или письменных переговоров между Клубом и Членами Клуба в течение не более 2 недель с момента выставления стороной спора соответствующей претензии. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством РФ. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Клуба, определяемого согласно данным выписки из ЕГРЮЛ на момент подачи искового заявления в суд.

13.5. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Администрация ФИТНЕС-КЛУБА вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения ФИТНЕС-КЛУБА, расписание занятий и режим работы.

Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию ФИТНЕС- КЛУБА.

Персонал ФИТНЕС-КЛУБА уполномочен делать устные замечания членам и гостям ФИТНЕС-КЛУБА, нарушающим настоящие Правила, а также вызывать охрану в случае, если клиенты не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения ФИТНЕС КЛУБА.

Нарушение или несоблюдение настоящих Правил членом ФИТНЕС-КЛУБА является основанием для одностороннего расторжения клиентского Договора и исключением из состава членов ФИТНЕС-КЛУБА. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.

**Благодарим Вас за выбор нашего ФИТНЕС-
КЛУБА. Мы стараемся, чтобы пребывание в**

**«Свим» было для Вас максимально
комфортным и эффективным.**

**Желаем Вам спортивных достижений и
превосходного настроения!**